

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集



□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

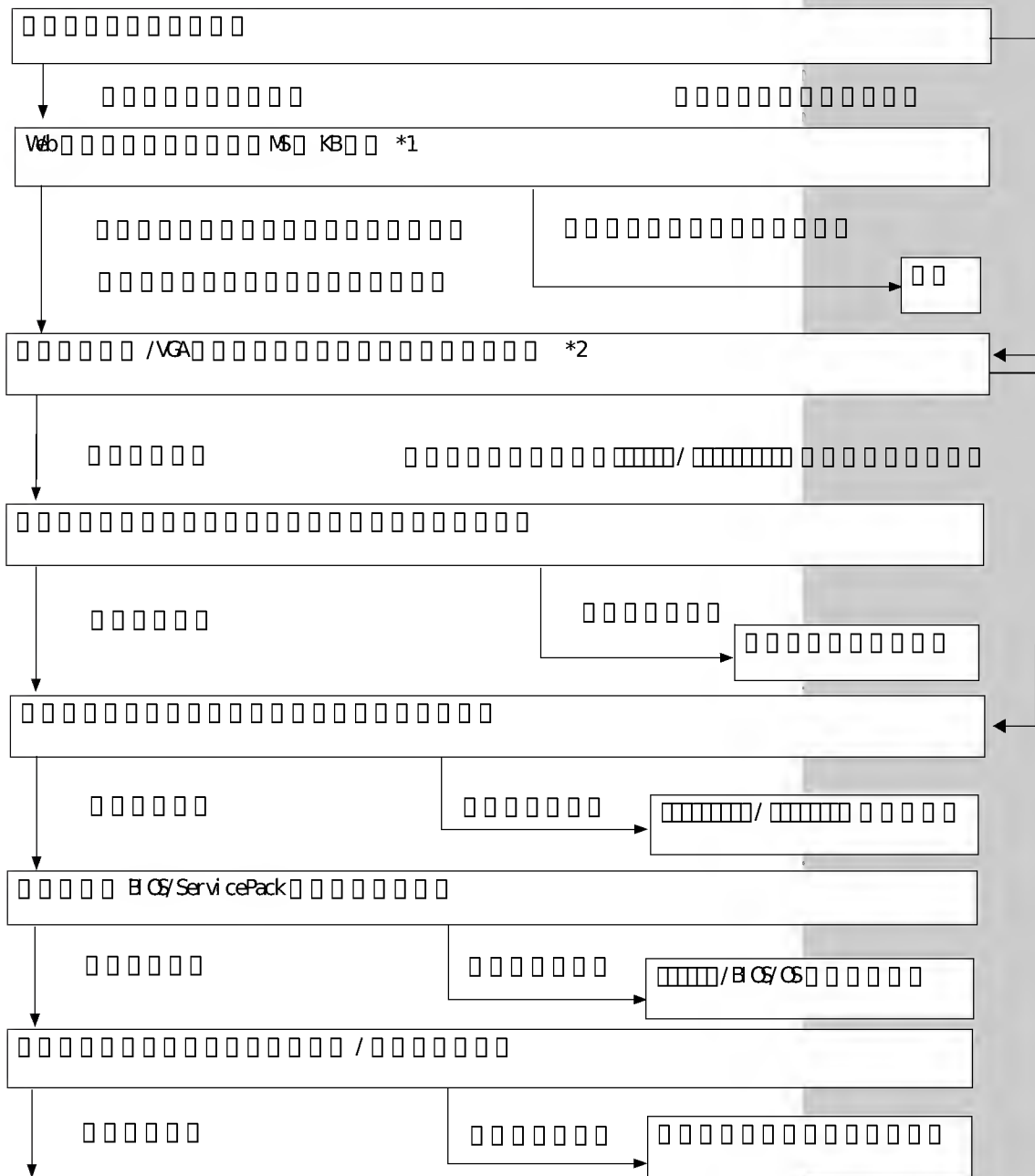
00000000 (STOP) OS0000000000000000
000000

00000000000000000000000000000000



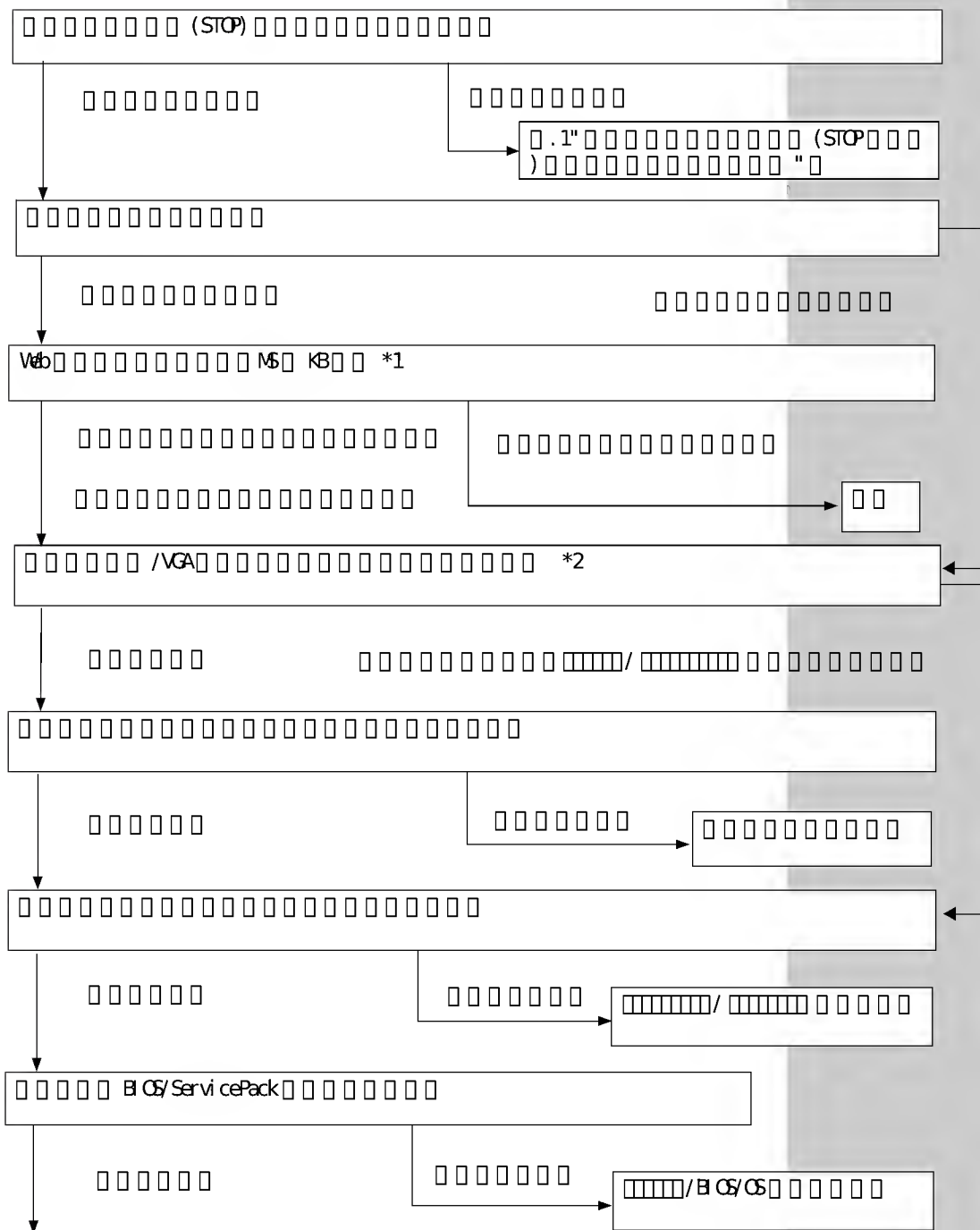
1.2 ()

Windows NT/Windows 2000/Windows XP
 ()
 ()
 ()
 OS
 OS
 /

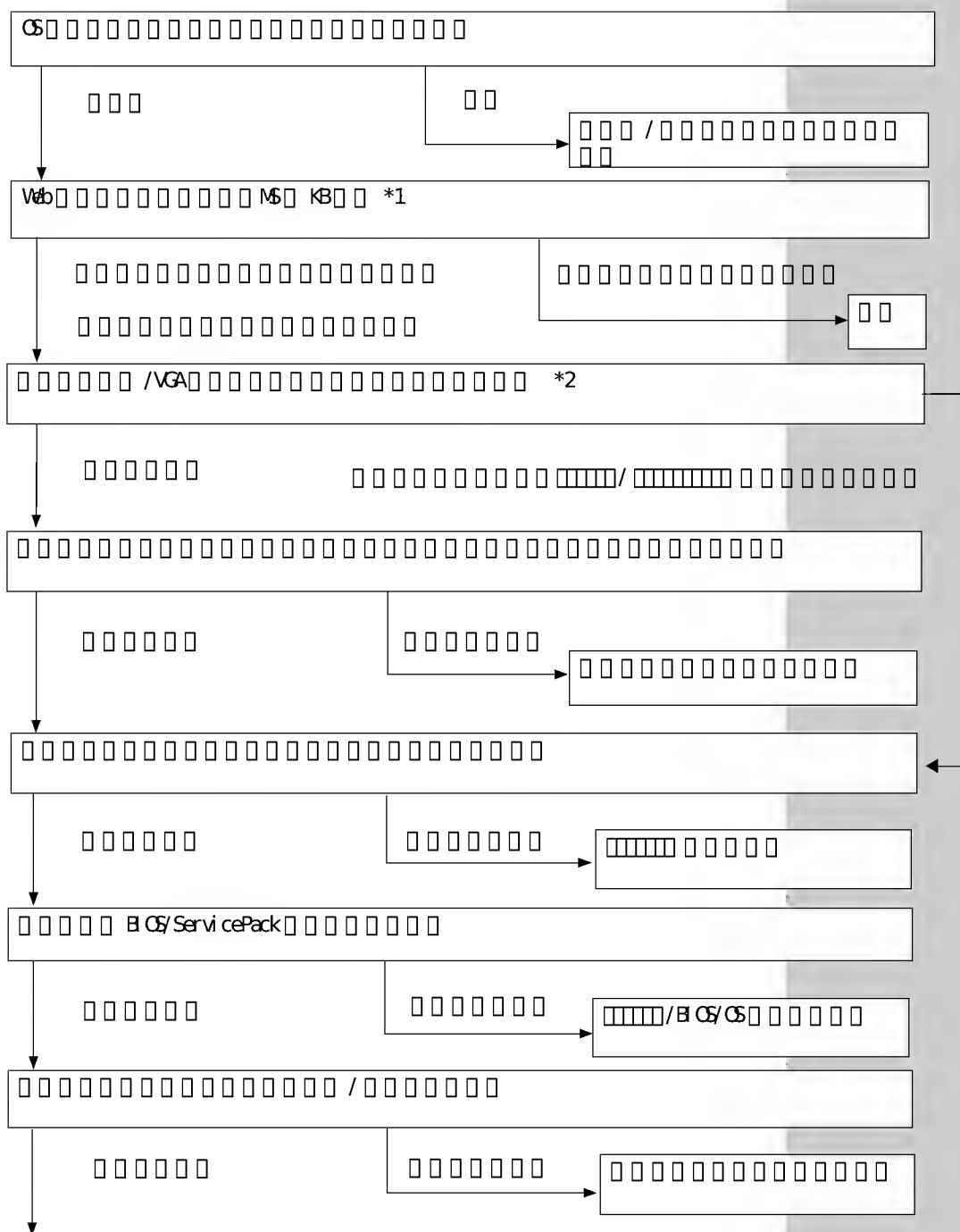


□ □

`(STOP)`



1.4



2.2

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を表示するには、以下の手順に従ってください。

1. スタートメニューから「すべてのプログラム」をクリックします。

Windows XP の

「すべてのプログラム」メニューから「アクセサリ」を選択し、「システムツール」をクリックします。

Windows 2000 の

「すべてのプログラム」メニューから「アクセサリ」を選択し、「システムツール」をクリックします。

Windows NT の

「すべてのプログラム」メニューから「アクセサリ」を選択し、「システムツール」をクリックします。

参照

■ 参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。 → P. 14

■ 参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

■ 参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

[illegible][illegible]

<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>

[illegible]

()

-

/ / etc)

[illegible][illegible]

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、以下の手順に従ってください。

1. Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行します。

2. インストールプログラムを実行すると、日本語環境のインストールが開始されます。

3. インストールが完了すると、日本語環境がインストールされます。

4. インストールが完了すると、日本語環境がインストールされます。

5. インストールが完了すると、日本語環境がインストールされます。

6. インストールが完了すると、日本語環境がインストールされます。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ STOP エラーメッセージの表示

STOP エラーメッセージの表示は、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3292858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	mup.sys	f7180000	36d49216	nwlkspcx.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
f7433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows のインストールディスクを準備する。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x0000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

インストールディスクのインストールプログラムを起動し、8 桁のパスワードを入力する。パスワードは "0x0a" または "0a" または "0x0A" を入力する。

■ 2. 攻撃の準備

インストールプログラムを起動し、パスワードを入力する。パスワードは ("IRQ_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラー) を表示させる。

■ 3. 攻撃の実行

インストールプログラムを起動し、パスワードを入力する。パスワードは "1" を入力する。

■ 4. "KBINFO" エラーメッセージ

インストールプログラムを起動し、パスワードを入力する。パスワードは "KBINFO" または "KBINFO" を入力する。

■ 5. 攻撃の実行

"KBINFO" エラーメッセージ (http://www.microsoft.com/japan/support/faq/) (2001 年 9 月) を参照する。

2.5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ **BOS** ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

BIOS
FLORA

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.htm>

PC

[illegible][illegible]

FLORA 270HX/ GX

BIOS

項目	項目名	単位・OS	項目値			
			HK	GX		
			N/5	N/1	N/2	N/3
01/ 08/ 29	FLCPA 270GX/ 20NM (N/6) 1 RCM B1 OS 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 (Ver. R01- A5d)	1 1 1 1 1 1 NT 1 Me 9x	—	1	1	1

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 기능을 사용하여 사용자 계정을 생성, 삭제, 비밀번호를 변경할 수 있습니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 설정할 수도 있습니다. 이 단에서는 Windows XP의 사용자 계정 관리 기능을 소개합니다.

Windows XP의 사용자 계정 관리 기능을 사용하기 위해서는 먼저 사용자 계정을 생성해야 합니다. 사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 만들기
- 사용자 이름, 비밀번호, 보안 질문을 입력합니다.
- 사용자 계정을 생성합니다.

사용자 계정을 생성한 후에는 사용자 계정의 권한을 설정할 수 있습니다. 사용자 계정의 권한을 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 관리
- 사용자 계정을 선택합니다.
- 사용자 계정의 권한을 설정합니다.

이 단에서는 Windows XP의 사용자 계정 관리 기능을 소개했습니다. 이 기능을 사용하여 사용자 계정을 관리할 수 있습니다.

사용자 계정 생성

Administrator 사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 만들기
- 사용자 이름, 비밀번호, 보안 질문을 입력합니다.
- 사용자 계정을 생성합니다.

Administrator 사용자 계정을 생성한 후에는 사용자 계정의 권한을 설정할 수 있습니다. 사용자 계정의 권한을 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 관리
- Administrator 사용자 계정을 선택합니다.
- Administrator 사용자 계정의 권한을 설정합니다.

이 단에서는 Administrator 사용자 계정 생성 방법을 소개했습니다. 이 방법을 사용하여 Administrator 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

사용자 계정 관리

Administrator 사용자 계정을 관리하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 관리
- Administrator 사용자 계정을 선택합니다.
- Administrator 사용자 계정의 권한을 설정합니다.

Administrator 사용자 계정을 관리하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 관리
- Administrator 사용자 계정을 선택합니다.
- Administrator 사용자 계정의 권한을 설정합니다.

이 단에서는 Administrator 사용자 계정 관리 방법을 소개했습니다. 이 방법을 사용하여 Administrator 사용자 계정을 관리할 수 있습니다.

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10

243-0435 810

243-0435 810

243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.